

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION 2025

La réservation d'un emplacement est possible peu avant l'ouverture du camping, sur internet uniquement, et devient effective à la réception de notre confirmation écrite.

Frais de réservation : 10€ non remboursable

<u>Montant à verser lors de la réservation</u> : 1^{ère} nuit (correspondant au forfait emplacement seul) + frais de réservation. L'acompte versé est non remboursable.

<u>Arrivée et Départ :</u> L'emplacement sera libre à partir de 13h le jour de votre arrivée et devra se libérer pour 12h au plus tard le jour de votre départ. Tout dépassement de l'heure donnera lieu à la facturation d'un supplément ou d'une nuit supplémentaire.

Une pièce d'identité devra être présentée à votre arrivée.

<u>Retard</u>: En cas de retard le jour de votre arrivée, veuillez-nous en aviser. Si aucune information ne nous parvient avant 18h00, la réservation sera annulée à 19h00.

<u>Emplacement</u>: Le numéro d'emplacement ne vous sera communiqué qu'à votre arrivée. Afin d'éviter tout malentendu, <u>aucune place précise ne pourra être réservée</u>, nous ferons cependant de notre mieux pour respecter vos préférences si vous nous les communiquez au moment de la réservation

<u>Mode de paiements acceptés</u> lors du paiement en ligne : CB – VISA - EUROCARD - MASTERCARD

<u>Animaux</u>: Les animaux sont acceptés moyennant un supplément par jour et par animal. Ils doivent être tenus en laisse dans le camping. Le carnet de vaccination doit être à jour.

Toute personne doit se conformer au Règlement Intérieur du camping affiché à l'entrée. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou d'un responsable majeur. Le non-respect de ce règlement et toute attitude irrespectueuse envers les autres résidents et /ou les installations du camping peuvent entraîner l'expulsion immédiate hors du camping. Les informations que vous nous communiquez ne sont transmises à aucun tiers.

En cas de litige, le Tribunal d'Instance d'Epinal sera compétent.

La Direction

LONGEMO SARL au capital de 215 000€ Siège social : Camping les Jonquilles 2552 Route du Lac 88400 Xonrupt-Longemer 453 219 016 RCS EPINAL

N° TVA FR09 453 219 016 – Siret : 453 219 016 00012 – APE : 5530Z